

Договор - оферта  
на оказание услуг доступа в сеть Интернет

г. Макеевка

31.10.2019 г.

По настоящему договору одна сторона - «ОПЕРАТОР» с одной стороны, и любое лицо, принявшее условия настоящего Договора публичной оферты - «АБОНЕНТ» с другой стороны, далее совместно именуемые – «Стороны», заключили настоящий Договор публичной оферты (в дальнейшем «Договор»), адресованный неограниченному кругу лиц, являющийся официальным публичным предложением Оператора заключить с Абонентами договор о предоставлении услуг по передаче данных.

**Определение понятий**

В настоящем Договоре нижеприведенные термины употребляются в следующем значении:

Абонент – потребитель телекоммуникационных услуг по передаче данных, с которым заключен договор о предоставлении услуг по передаче данных при выделении для этих целей уникального кода идентификации. Активное оборудование Оператора - коммутатор сети Ethernet.

Интернет - всемирная информационная система общего доступа, которая логически связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет - протоколе, определенном международными стандартами.

Лицевой счет - совокупность данных в учетной системе Оператора, которая позволяет вести учет операций, связанных с оказанием Абоненту услуг по доступу в сеть Интернет.

Оператор - общество с ограниченной ответственностью «ОНЛАЙН ТЕХНОЛОГИИ», действующее на основании лицензии на предоставление телекоммуникационных услуг по передаче данных или любое другое физическое лицо-предприниматель, действующее на основании договора экономической концессии лицензии на предоставление телекоммуникационных услуг по передаче данных под торговой маркой «Макеевка Онлайн».

Расчетный период - период времени (день, неделя, месяц) за который производится оплата услуги.

Регистрация - выполнение Оператором действий по внесению в свою учетную систему персональных данных абонента с выдачей идентификаторов доступа (логин, пароль, номер лицевого счета).

**Скретч-карта - Скретч-карта (далее по тексту - Карта/Карты)** - карта из картона с нанесенным на ней (под защитным непрозрачным и стирающимся слоем) секретным кодом для доступа к предоплаченным услугам доступа к сети Интернет Макеевка Онлайн

Тарифный план - определенные условиями количественные и качественные характеристики доступа в сеть Интернет имеющие стоимостное выражение.

Телекоммуникационная сеть - комплекс технических средств телекоммуникаций и сооружений, предназначенных для маршрутизации, коммутации, передачи и / или приема знаков, сигналов, письменного текста, изображений и звуков и т.д., элементы которого принадлежат Оператору на праве собственности либо праве временного пользования.

Условия - условия подключения и обеспечения доступа в сеть Интернет посредством использования телекоммуникационной сети Оператора.

1. Предмет и существенные условия договора

1.1. Оператор подключает оборудование Абонента к Телекоммуникационной сети и предоставляет ему услуги по доступу в сеть Интернет (далее – услуга) с параметрами, обусловленными условиями подключения и обеспечения доступа в сеть Интернет (далее - Условия).

1.2. Абонент пользуется предоставленными Оператором услугами и своевременно оплачивает их в соответствии с условиями Договора.

1.3. **Заключением данного Договора со стороны Абонента**, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является осуществление Абонентом любого из нижеследующих действий:

- осуществление Абонентом Регистрации;
- пополнение Абонентом собственного Лицевого счета;
- оплаты за подключение к Телекоммуникационной сети Оператора.

1.4. Моментом подключения Абонента к услуге доступа в Интернет (началом оказания услуги) является момент первой успешной авторизации посредством использования данной услуги.

1.5. Техническая характеристика Услуг:

№п/п	Характеристика канала	Параметры
1	Тип оборудования	Активное (ГОСТ Р 51513-99)
2	Протокол передачи данных	TCP/IP
3	Абонентский интерфейс	Ethernet (IEEE 802.3u)

4	Полоса пропускания данных в сети передачи данных	100 (1000) мбит/с
5	Режим работы	Круглосуточно
6	Достоверность передачи данных	Не ниже 10-4
7	Временные задержки при передаче данных	Не более 400мс
8	Коэффициент потерь пакетов (в процентах)	Не более 0,5%
9	Срок обеспечения доступа к телекоммуникационной сети	Не позднее 3-х дней с момента подключения

## 2. Права и обязанности Оператора

Оператор обязуется:

- 2.1. Предоставлять Абоненту доступ в сеть Интернет в соответствии с условиями настоящего Договора. Указанный выше доступ предоставляется в случае совместимости оборудования Оператора с оборудованием Абонента и программным обеспечением оборудования Абонента.
- 2.2. Оказывать Абоненту указанные выше услуги непрерывно (за исключением времени устранения внезапных отказов оборудования Оператора, либо сторонних организаций, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания услуг).
- 2.3. Устранять в установленные настоящим договором сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами, выполнять действия, необходимые для поддержания работоспособности доступа Абонента к сети Интернет, в том числе, устранение аппаратных ошибок.
- 2.4. Приостановить оказание услуг по требованию Абонента на указанный им, в письменном заявлении на имя Оператора, на срок, указанный в заявлении, но не более одного года).
- 2.5. Во исполнение требований действующего законодательства (в частности Законов Донецкой Народной Республики «О телекоммуникациях», «О персональных данных», Правил предоставления телекоммуникационных услуг) Оператор обязуется обеспечивать и нести ответственность за сохранность персональных данных и иной информации относительно Абонента, полученной при заключении договора, предоставленных услуг, в том числе получения услуг, их длительности, содержания, маршрутов передачи.
- 2.6. Предоставлять Абоненту исчерпывающую информацию, необходимую для заключения Договора, а также информацию относительно предоставляемой услуги.
- 2.7. Вести достоверный учет услуг, которые предоставляются Абоненту.
- 2.8. Обеспечивать правильность применения тарифов;
- 2.9. Публиковать тарифы на услуги, которые устанавливаются самим Оператором, не позже семи дней до даты их введения.
- 2.10. Уведомлять Абонента о плановых мероприятиях, происходящих на коммуникационных системах верхнего уровня сети Интернет в случае, если их продолжительность составляет более двух часов путем размещения информации на официальном сайте <http://makeevka.com/>
- 2.11. Предоставлять Абоненту консультационную поддержку. Консультации касательно работоспособности доступа в сеть Интернет осуществляются сотрудниками и представителями Оператора в случае совместимости программного обеспечения Абонента с телекоммуникационным оборудованием последнего (совместимость обеспечивается установленными на оконечном оборудовании Абонента лицензионными операционными системами Windows 95, Windows 98, Windows 2000, Windows NT, Windows XP, Windows 7, Windows Vista).
- 2.12. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

Оператор имеет право:

- 2.13. Производить профилактические мероприятия и модернизацию оборудования (в т.ч. текущий и капитальный ремонты, усовершенствования), которые могут повлечь приостановку в оказании услуг в срок до 24 (двадцать четыре) часов.
- 2.14. Без предупреждения прекратить предоставление услуг Абоненту в случае отсутствия оплаты стоимости оказанных услуг в соответствии с п. 4. настоящего Договора; нарушения Абонентом иных условий данного Договора.
- 2.15. В соответствии с письменным заявлением Абонента приостановить предоставление ему услуг по Договору.
- 2.16. На период действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора, Абонент добровольно выражает свое согласие на обработку Оператором следующих персональных данных об Абоненте: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, контактный телефон и иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента или его оборудование, в частности: адрес места установки оборудования Абонента для доступа в сеть Интернет. Ввиду указанного выше, Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- 2.17. В случае несогласия на обработку своих персональных данных, Абонент вправе написать Обращение на имя Директора Оператора об отказе на обработку персональных данных, на основании которого Абоненту будет предоставляться услуга как анонимному абоненту. Подписывая «Обращение об отказе на обработку персональных данных», Абоненту предлагаются для ознакомления выписки из норм законов, регулирующего обработку персональных данных. После чего, полную персональную ответственность за нарушения действующего законодательства, связанного с использованием, обработкой и передачей персональных данных, берет на себя Абонент.

## 3. Права и обязанности Абонента

Абонент обязуется:

3.1. До момента подключения к Телекоммуникационной сети Оператора ознакомиться с условиями данного Договора и его приложениями, опубликованными на сайте Оператора по адресу: <http://makeevka.com/dogovor>

3.2. До момента подключения к Телекоммуникационной сети Оператора предоставить для регистрации в качестве Абонента свои персональные данные, а именно: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, контактный телефон и иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента или его оборудование, в частности: адрес места установки оборудования Абонента для доступа в сеть Интернет.

3.3. Исполнять условия настоящего договора, в том числе своевременно оплачивать услуги, предоставляемые Оператором в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

3.4. Проверять информацию, касающуюся услуг, предоставляемых ему в соответствии с Договором, не реже 1 (одного) раза в 5 (пять) дней, в т.ч. информацию в личном кабинете Абонента.

3.5. Соблюдать нормы действующего законодательства и нормы международного права об информации, ее передаче и защите, не использовать предоставляемые ему в рамках Договора услуги для распространения запрещенной и противоречащей действующему законодательству информации, а также информации, которая прямо или косвенно противоречит общепринятым или регламентированным правилам общения и общественным моральным нормам поведения, нести ответственность за ее содержание.

3.6. Не использовать Услуги с целью несанкционированного доступа к компьютерам пользователей сети Интернет, а также к компьютерам и оборудованию Оператора, не заниматься рассылкой нежелательной корреспонденции, получение которой доставляет беспокойство пользователям сети Интернет.

3.7. Не производить действий, которые могут привести к остановке (перегрузке, сбоям, ухудшению) работы сети Интернет (например: взлом, распространение вирусов, всевозможные атаки и т.д.), могут создавать угрозу для безопасности эксплуатации телекоммуникационных сетей, поддержки целостности и взаимодействия между сетями, защиты информационной безопасности сетей телекоммуникаций, усложнять или делать невозможным предоставление услуги другим Абонентам. В случае умышленного или неумышленного вмешательства в работу сети Интернет, повлекшего ухудшение качества предоставляемых ему услуг, уничтожение информации иных абонентов, возместить все причиненные таким вмешательством убытки.

3.8. Обеспечивать конфиденциальность присвоенных ему учетных данных, используемых для авторизации доступа к сети, не передавать их другим лицам.

3.9. Использовать конечное оборудование, которое имеет документ, подтверждающий соответствие на момент начала пользования услугой действующим нормам, стандартам и правилам для телекоммуникационного оборудования.

3.10. Не допускать использование своего конечного оборудования для осуществления противоправных действий, либо действий, которые противоречат интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка.

3.11. Не допускать использование на коммерческой основе конечного оборудования и абонентских линий для предоставления услуг третьим лицам, либо использования для осуществления любого рода хозяйственной деятельности (в т.ч. использование услуг частными предпринимателями, нотариусами, адвокатами и т.д.). В случае нарушения данного пункта Договора с Оператора снимается вся ответственность за ущерб, убытки (в т.ч. неполученную прибыль) указанных выше лиц.

3.12. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

Абонент имеет право:

3.13. Использовать средства криптографии при передаче и/или приеме данных, которые он считает конфиденциальными.

3.14. По инициативе абонента оператор телекоммуникаций обязан без расторжения договора о предоставлении услуг по передаче данных приостановить предоставление услуг по передаче данных подавшему заявление абоненту на срок, указанный в заявлении, но не более одного года. Срок приостановления предоставления услуг по передаче данных может меняться по отдельному заявлению абонента.

3.15. Свободного доступа к предоставляемым Оператором услугам, при наличии технической возможности.

3.16. Получать статистическую информацию о предоставлении услуги и о состоянии лицевого счета, которая доступна в личном кабинете в разделе «Статистика—PPPoE»;

3.17. Менять тарифный план; Отказаться от пользования услугами Оператора на основании письменного заявления.

#### 4. Стоимость и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг, предоставляемых Оператором по Договору, определяется исходя из стоимости выбранного тарифного плана, указанного в Условиях.

4.2. Оплата услуг осуществляется Абонентом методом 100% предоплаты стоимости услуг любым приемлемым для него способом из приведенных ниже:

- в безналичном порядке, путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора;
- наличными средствами в отделениях Центрального Республиканского Банка ДНР;
- при помощи использования скретч-карт;
- другими способами оплаты, не запрещенными действующим законодательством.

4.3. В случае если Абонент не оплатил предусмотренную Условиями сумму за следующий расчетный период, Оператор приостанавливает оказание услуг. Для возобновления оказания услуг Абонент обязан оплатить объем услуг, в соответствии с Условиями.

4.4. В случае неустранения нарушения пунктов 3.3, 3.5, 3.12 Договора в течение 3 (трех) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора телекоммуникаций уведомления в письменной форме о намерении приостановить предоставление услуг по передаче данных, Оператор телекоммуникаций в одностороннем

порядке вправе расторгнуть договор о предоставлении услуг по передаче данных, за исключением случаев, установленных законодательством Донецкой Народной Республики.

4.5. В силу постоянного совершенствования технологии оказания услуг, Оператор вправе соответственно изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте <http://makeevka.com/> не менее чем за 7 дней до вступления изменений в силу. При этом Оператор гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция Договора является действительной с момента её утверждения Оператором. Дата утверждения указана в верхнем правом углу первой страницы Договора.

## 5. Ответственность сторон

5.1. За нарушение взятых на себя обязательств по Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Ответственность и риски за использование информационных ресурсов Интернет несет Абонент.

5.3. Абонент самостоятельно отвечает за содержание и объем информации, передаваемой им или третьими лицами с помощью технических средств Оператора по сети Интернет, ее достоверность и правомерность распространения.

5.4. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или другими лицами под его сетевыми реквизитами) третьим лицам при его доступе в сеть Интернет (в т.ч.: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц, нарушения авторских и смежных прав и т.д.).

5.5. Абонент самостоятельно устанавливает защитные механизмы и средства, необходимые для обеспечения безопасности собственных данных, от несанкционированного доступа из сети Интернет.

5.6. В случае умышленного или неумышленного вмешательства Абонента в работу сети Интернет, если это привело к дестабилизации процессов, прямо или косвенно влияющих на качество предоставляемых Оператором Услуг, и/или уничтожение информации иных Абонентов, он обязан в полном объеме возместить Оператору причиненные вследствие этого убытки.

5.7. Оператор не дает никаких гарантий относительно каких-либо товаров, информации и услуг, поставляемых или предоставляемых с помощью Интернет, не несет ответственности за какие-либо потери или убытки, которые прямо или косвенно понесли Абоненты или третьи лица вследствие использования информационных ресурсов Интернет или невозможности их использования.

5.8. Оператор не несет ответственность за работоспособность принадлежащего Абоненту оборудования и используемого им программного обеспечения. В случае смены местонахождения, самостоятельной переустановки программного обеспечения (либо его переноса на другой компьютер), Оператор не несет ответственности за его работоспособность.

5.9. Оператор не несет ответственность за качество и своевременное предоставление Услуг по Договору, находящееся в зависимости от сторонних организаций, предоставляющих: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, энергоснабжение и прочие услуги, к производству которых Оператор не имеет отношения.

5.10. **Оператор не несет материальной ответственности перед Абонентом** за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению телекоммуникационных услуг вследствие действия непреодолимой силы (землетрясения, наводнения, урагана, военных действий, и т.п.), хищения или повреждения линейных и станционных сооружений, используемых Оператором, отсутствия внешнего энергоснабжения в пределах ответственности энергоснабжающей компании или по вине Абонента в случаях, предусмотренных Законом «О телекоммуникациях», а также вследствие повреждения, хищения, поломки телекоммуникационного оборудования и/или линий связи иных лиц, обеспечивающих предоставление телекоммуникационных Услуг Оператору.

5.11. В указанных выше случаях срок проведения ремонтных работ по заявкам Абонента – *в соответствии с действующим законодательством*.

5.12. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

5.13. **Зона ответственности Оператора за поддержание работоспособности телекоммуникационной сети оканчивается:**

- **в многоэтажных и многоквартирных домах** - вводом в помещение, в котором расположено активное оборудование Абонента;

- **в частном секторе** — местом размещения конечного оборудования Оператора.

5.14. В случае повреждения телекоммуникационной сети, которое произошло по вине Абонента, все расходы Оператора, связанные с устранением повреждения, а также возмещение иных убытков (в том числе неполученная прибыль) возлагаются на Абонента.

## 6. Прочие условия

6.1. В случае расторжения Договора, неостребованная Абонентом информация, которая находится у Оператора, может быть уничтожена.

6.2. Договор, может быть, расторгнут по взаимному соглашению сторон.

6.3. Договор, может быть, досрочно расторгнут в одностороннем порядке по инициативе одной из сторон. При этом сторона, выразившая намерение расторгнуть Договор, обязана уведомить об этом другую сторону, не менее чем за 30(тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения.

6.4. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента остаток оплаченных им Услуг возвращается исключительно по письменному заявлению Абонента, либо используется им до полного окончания внесенных

сумм. Возврат остатка по Лицевому счету Абонентов, которые были подключены к Телекоммуникационной сети согласно условий различных рекламных акций, проводимых Оператором, производится в соответствии с условиями каждой конкретной акции, которые публикуются по адресу: <http://makeevka.com>

6.5. Расторжение Договора и/или приостановление услуг по Договору не освобождает Абонента от оплаты задолженности и от ответственности, предусмотренной Договором.

6.6. Договор является бессрочным и действует с момента наступления любого из событий, указанных в пункте 1.3. настоящего Договора.

6.7. Вместе с заключением настоящего Договора Абонент предоставляет разрешение на использование помещений общего пользования, опорных конструкций дома, механического, электрического, сантехнического и другого оборудования, за пределами или внутри квартиры, а также сооружения, здания, которые предназначены для обеспечения потребностей всех владельцев квартир, а также владельцев нежилых помещений, которые расположены в жилом доме.

6.8. В случае изменения своих персональных данных либо реквизитов стороны обязаны уведомить друг друга о таких изменениях в десятидневный срок. Всю ответственность за несоблюдение данного обязательства несет сторона, нарушившая его.

6.9. Все споры между сторонами решаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

6.10. Приложениями к настоящему договору являются:

[Приложение № 1 «Условия подключения и обеспечения доступа в сеть Интернет».](#)

[Приложение № 2 «Прейскурант на монтажные работы и услуги».](#)

[Приложение № 3 «Способы оплаты услуг доступа в сеть Интернет скретч-картами».](#)

## **7. Юридические адреса сторон**

ОПЕРАТОР:

ООО «ОНЛАЙН ТЕХНОЛОГИИ»

Юридический адрес: ДНР, 86157, г. Макеевка,

ул. Островского, д. 1/35

Код ОКПО 33364407

р/с 26004000008700 (руб), Центральный Республиканский Банк

Тел (0623)223355

Факс (0623) 222121

Директор \_\_\_\_\_ С.В. Федченко