

Договор - оферта
на оказание услуг доступа в сеть Интернет для физических лиц

г. Макеевка

26.05.2022 г.

По настоящему договору одна сторона - «ОПЕРАТОР» с одной стороны и любое физическое лицо, принявшее условия настоящего Договора публичной оферты - «АБОНЕНТ» с другой стороны, далее совместно именуемые – «Стороны», заключили настоящий Договор публичной оферты (в дальнейшем «Договор»), адресованный неограниченному кругу лиц и является официальным публичным предложением Оператора заключить с Абонентами договор о предоставлении услуг по передаче данных.

Определение понятий

В настоящем Договоре нижеприведенные термины употребляются в следующем значении:

Абонент - потребитель телекоммуникационных услуг по передаче данных, с которым заключен договор о предоставлении услуг по передаче данных при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

Активное оборудование Оператора - коммутатор сети Ethernet/xPON.

Бонусный счет - счет, который присваивается Абоненту при активации учётной записи, на котором Оператор ведёт учёт и операции по Бонусам. Оператор оставляет за собой право изменять условия использования бонусного счета.

Интернет - всемирная информационная система общего доступа, которая логически связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет - протоколе, определенном международными стандартами.

Лицевой счет - совокупность данных в учетной системе Оператора, которая позволяет вести учет операций, связанных с оказанием Абоненту услуг по доступу в сеть Интернет.

Оператор - общество с ограниченной ответственностью «ОНЛАЙН ТЕХНОЛОГИИ», в лице директора Бишарова Дмитрия Андреевича, действующего на основании Устава, в рамках лицензий:

1. Телекоммуникационные услуги по передаче данных, за исключением телекоммуникационных услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации № СМ-0149 от 21.12.2017 г.
2. Телекоммуникационные услуги для целей кабельного (неэфирного) вещания № СО-0089 от 29.05.2018 г. или любое другое физическое лицо-предприниматель, действующее на основании договора коммерческой концессии и лицензии на предоставление телекоммуникационных услуг по передаче данных под торговой маркой «Макеевка Онлайн».

Публичный статический IP-адрес - неизменный постоянный адрес, который автоматически присваивается устройству при подключении к сети, действующий неограниченное время.

Публичный динамический IP-адрес - изменяемый временный адрес, который автоматически назначается Оператором при подключении к сети на ограниченный срок, действующий в рамках одной сессии.

Частный внутренний IP-адрес - изменяемый временный внутренний адрес, который не маршрутизируется в сети Интернет и работает только в пределах сети Оператора.

Расчетный период - период времени, за который производится оплата услуги: день, неделя, месяц.

Регистрация - выполнение Оператором действий по внесению в свою учетную систему персональных данных абонента с выдачей идентификаторов доступа: логин, пароль, номер лицевого счета.

Скретч-карта - (далее по тексту - **Карта/Карты**) - карта из картона с нанесённым на ней под защитным непрозрачным и стирающимся слоем секретным кодом для получения доступа к предоплаченным Интернет услугам провайдера Макеевка Онлайн.

Тарифный пакет - определенные условиями количественные и качественные характеристики доступа в сеть Интернет имеющие стоимостное выражение и перечень входящих в него услуг, которые могут изменяться Оператором.

Телекоммуникационная сеть - комплекс технических средств телекоммуникаций и сооружений, предназначенных для маршрутизации, коммутации, передачи и / или приема знаков, сигналов, письменного

текста, изображений и звуков и т.д., элементы которого принадлежат Оператору на праве собственности либо праве временного пользования.

Условия - условия подключения и обеспечения доступа в сеть Интернет посредством использования телекоммуникационной сети Оператора.

DDOS-атака - комплекс действий, способный полностью или частично вывести из строя Интернет-ресурс.

IPTV - технология передачи телевизионного сигнала по каналам Интернет-связи.

1. Предмет и существенные условия договора

1.1. Оператор подключает оборудование Абонента к Телекоммуникационной сети и предоставляет ему услуги по доступу в сеть Интернет (далее – «Услуга») с параметрами, обусловленными условиями подключения и обеспечения доступа в сеть Интернет (далее – «Условия»).

1.2. Абонент может воспользоваться Дополнительными Услугами, сервисными и ремонтными работами, осуществляемыми Оператором, перечень которых приводится в Приложении 2 (Перечень дополнительных платных услуг).

1.3. Абонент пользуется предоставленными Оператором Услугами и своевременно оплачивает их в соответствии с условиями Договора.

1.4. Заключением данного Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, является любое из нижеследующих действий:

1.4.1. осуществление Абонентом Регистрации;

1.4.2. пополнение Абонентом собственного Лицевого счета;

1.4.3. оплаты за подключение к Телекоммуникационной сети Оператора.

1.5. Моментом начала оказания Абоненту услуги доступа в Интернет является первая успешная авторизация посредством использования данной услуги.

1.6. Техническая характеристика Услуг:

№ п/п	Характеристика канала	Параметры
1	Тип оборудования	Активное (ГОСТ Р 51513-99)
2	Протокол передачи данных	TCP/IP
3	Абонентский интерфейс	Ethernet /xPON
4	Полоса пропускания данных в сети передачи данных	100 (1000) мбит/с
5	Режим работы	Круглосуточно
6	Достоверность передачи данных	Не ниже 10-4
7	Временные задержки при передаче данных	Не более 400мс
8	Коэффициент потерь пакетов (в процентах)	Не более 0,5%
9	Срок обеспечения доступа к телекоммуникационной сети	Не позднее 3-х дней с момента подключения
10	IP-адрес	Публичный статический/ Публичный динамический/ Частный внутренний

1.7. Предоставление статического IP-адреса является платной услугой, согласно Приложению № 2 «Перечень дополнительных услуг» или предоставляется вместе с тарифным пакетом, предусмотренным в «Тарифы на Услуги».

2. Права и обязанности Оператора

Оператор обязуется:

2.1. Предоставлять Абоненту доступ к сети Интернет и другие Дополнительные Услуги, (Приложение № 2) в соответствии с условиями настоящего Договора. Указанный выше доступ предоставляется в случае совместимости оборудования Оператора с оборудованием Абонента и программным обеспечением оборудования Абонента.

2.2. Оказывать Абоненту Услуги непрерывно. За исключением времени устранения внезапных отказов оборудования у Оператора, у сторонних организаций, проведения плановых профилактических и регламентных работ, во время аварий, повлекших невозможность оказания услуг.

- 2.3. Устранять в установленные настоящим Договором сроки неисправности и аппаратные ошибки, препятствующие пользованию услугами, выполнять действия, необходимые для поддержания работоспособности доступа Абонента к сети Интернет.
- 2.4. Приостановить оказание Услуг на срок не более одного года.
- 2.5. Во исполнение требований действующего законодательства, в частности Законов Донецкой Народной Республики «О телекоммуникациях», «О персональных данных», Постановления Совета Министров ДНР «Об утверждении Правил предоставления и получения телекоммуникационных услуг по передаче данных на территории Донецкой Народной Республики», Оператор обязуется обеспечивать и нести ответственность за сохранность персональных данных и иной информации относительно Абонента, полученной при заключении договора, предоставленных услуг, в том числе получения услуг, их длительности, содержания, маршрутов передачи.
- 2.6. Предоставлять Абоненту исчерпывающую информацию, необходимую для заключения Договора, а также информацию относительно предоставляемой Услуги.
- 2.7. Вести достоверный учет услуг, которые предоставляются Абоненту.
- 2.8. Обеспечивать правильность применения тарифов.
- 2.9. Не менее чем за 7 (семь) календарных дней до изменения стоимости Услуг (введения новых тарифов на Услуги) извещать об этом Абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте.
- 2.10. Предоставлять Абоненту консультационную поддержку. Консультации касательно работоспособности доступа в сеть Интернет осуществляются сотрудниками и представителями Оператора в случае совместимости программного обеспечения Абонента с телекоммуникационным оборудованием последнего.
- 2.11. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

Оператор имеет право:

- 2.12. Производить профилактические мероприятия и модернизацию оборудования: текущий и капитальный ремонты, усовершенствования. Работы могут повлечь приостановку в оказании услуг в срок до 24 (двадцати четырёх) часов.
- 2.13. Уведомлять Абонента о плановых мероприятиях, происходящих на коммуникационных системах верхнего уровня сети Интернет в случае, если их продолжительность составляет более двух часов путем размещения информации на официальном сайте: <http://makeevka.com/>.
- 2.14. Без предупреждения прекратить предоставление услуг Абоненту в случае отсутствия оплаты стоимости оказанных услуг в соответствии с п. 4. настоящего Договора; нарушения Абонентом иных условий данного Договора.
- 2.15. В случае выявления фактов, свидетельствующих о том, что с устройства Абонента совершается DDOS-атака, либо IP-адрес Абонента подвергается DDOS-атаке, Оператор вправе приостановить действие Услуги до выяснения обстоятельств возникновения DDOS-атаки и ее окончания.
- 2.16. На период действия Договора и до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора, Абонент добровольно выражает свое согласие на использование Оператором его персональных данных; указанных при регистрации(п. 3.2) для их обработки (систематизации, хранения, использования) в целях обеспечения доступности услуги, а также в целях информационного обслуживания Абонента. Ввиду указанного выше, Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- 2.17. В одностороннем порядке вносить изменения в тарифы на услуги по передаче данных, предварительно за 7 (семь) календарных дней, известив об изменениях Абонента на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также в местах работы с Абонентами, если это предусмотрено действующим законодательством ДНР.

3. Права и обязанности Абонента

Абонент обязуется:

- 3.1. До момента подключения к Телекоммуникационной сети Оператора ознакомиться с условиями данного Договора и его приложениями, опубликованными на сайте Оператора по адресу: <http://makeevka.com/dogovor>
- 3.2. До момента подключения к Телекоммуникационной сети Оператора предоставить для регистрации в качестве Абонента свои персональные данные, а именно: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, ИНН, контактный телефон и иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента или его оборудование, в частности: адрес места установки оборудования Абонента для доступа в сеть Интернет.
- 3.3. Исполнять условия настоящего договора, в том числе своевременно оплачивать Услуги, предоставляемые Оператором в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

3.4. Проверять информацию, касающуюся услуг, тарифов на сайте <http://makeevka.com/> и в личном кабинете Абонента не реже 1 (одного) раза в 5 (пять) дней. Такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.

3.5. В случае необходимости, по требованию представителя Оператора, в день предоставления доступа к Услугам подписать документы, подтверждающие предоставление Услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.

3.6. Соблюдать нормы действующего законодательства и нормы международного права об информации, ее передаче и защите, не использовать предоставляемые ему в рамках Договора услуги для распространения запрещенной и противоречащей действующему законодательству информации, а также информации, которая прямо или косвенно противоречит общепринятым или регламентированным правилам общения и общественным моральным нормам поведения, нести ответственность за ее содержание.

3.7. Не использовать Услуги с целью несанкционированного доступа к компьютерам пользователей сети Интернет, а также к компьютерам и оборудованию Оператора, не заниматься рассылкой нежелательной корреспонденции, получение которой доставляет беспокойство пользователям сети Интернет.

3.8. Не производить действий, которые могут привести к остановке, перегрузке, сбоям, ухудшению работы сети Интернет: взлом, распространение вирусов, всевозможные атаки и т.д., которые могут создавать угрозу для безопасности эксплуатации телекоммуникационных сетей, поддержки целостности и взаимодействия между сетями, защиты информационной безопасности сетей телекоммуникаций, усложнять или делать невозможным предоставление Услуги другим Абонентам.

3.9. Обеспечивать конфиденциальность присвоенных ему учетных данных, используемых для авторизации доступа к сети Интернет, не передавать их третьим лицам.

3.10. Использовать конечное оборудование, которое имеет документ, подтверждающий соответствие действующим нормам, стандартам и правилам для телекоммуникационного оборудования.

3.11. Не допускать использование своего конечного оборудования для осуществления противоправных действий или действий, которые противоречат интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка.

3.12. Сообщать о географическом переносе устройства на другой адрес. При нарушении данного пункта Договора, Оператор оставляет за собой право временно прекратить предоставление Услуг.

3.13. Не допускать использование на коммерческой основе конечного оборудования и абонентских линий для предоставления услуг третьим лицам, либо использования для осуществления любого рода хозяйственной деятельности, в т.ч. использование услуг физическими лицами-предпринимателями, нотариусами, адвокатами и т.д.. В случае нарушения данного пункта Договора с Оператора снимается вся ответственность за ущерб, убытки и в т.ч. неполученную прибыль указанных выше лиц.

3.14. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

Абонент имеет право:

3.15. Использовать средства криптографии при передаче и/или приеме данных, которые он считает конфиденциальными.

3.16. Свободного доступа к предоставляемым Оператором Услугам, при наличии технической возможности.

3.17. Получать статистическую информацию о предоставлении Услуги и о состоянии лицевого счета, которая доступна в личном кабинете.

3.18. Менять тарифный пакет.

3.19. Отказаться от пользования Услугами Оператора на основании письменного заявления.

4. Стоимость и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг, предоставляемых Оператором по Договору, определяется исходя из стоимости выбранного тарифного пакета, указанного в Условиях.

4.2. Оплата Услуг осуществляется Абонентом методом 100% предоплаты стоимости услуг любым приемлемым для него способом из приведенных ниже:

- при помощи скретч-карт;
- наличными средствами через кассу Оператора;
- другими способами оплаты, не запрещенными действующим законодательством.

4.3. В случае если Абонент не оплатил предусмотренную Условиями сумму за следующий расчетный период, Оператор приостанавливает оказание услуг. Для возобновления оказания Услуг Абонент обязан оплатить объем услуг, в соответствии с Условиями.

4.4. В случае не устранения нарушения пунктов 3.3, 3.5, 3.6, 3.8, 3.11, 3.12 Договора в течение 3 (трех) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора телекоммуникаций уведомления в письменной форме о намерении приостановить предоставление услуг по передаче данных, Оператор телекоммуникаций в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор о предоставлении услуг по передаче данных, за исключением случаев, установленных законодательством Донецкой Народной Республики.

4.5. В силу постоянного совершенствования технологии оказания услуг, Оператор вправе соответственно изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте <http://makeevka.com/> не менее чем за 7 дней до вступления изменений в силу. При этом Оператор гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция Договора является действительной с момента её утверждения Оператором. Дата утверждения указана в верхнем правом углу первой страницы Договора.

5. Ответственность сторон

5.1. За нарушение взятых на себя обязательств по Договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Ответственность и риски за использование информационных Интернет ресурсов несет Абонент.

5.3. Абонент самостоятельно отвечает за содержание и объем информации, передаваемой им или третьими лицами с помощью технических средств Оператора по сети Интернет, ее достоверность и правомерность распространения.

5.4. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями лично или другими лицами под его сетевыми реквизитами, третьим лицам при его доступе в сеть Интернет в том числе: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц, нарушения авторских и смежных прав и т.д..

5.5. Абонент самостоятельно устанавливает защитные механизмы и средства, необходимые для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети Интернет.

5.6. В случае умышленного или неумышленного вмешательства Абонента в работу сети Интернет, если это привело к дестабилизации процессов, прямо или косвенно влияющих на качество предоставляемых Оператором Услуг и/или уничтожение информации иных Абонентов, он обязан в полном объеме возместить Оператору причиненные вследствие этого убытки.

5.7. Оператор не несет ответственности за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

5.8. Оператор не дает никаких гарантий относительно каких-либо товаров, информации и услуг, поставляемых или предоставляемых с помощью сети Интернет, не несет ответственности за какие-либо потери или убытки, которые прямо или косвенно понесли Абоненты или третьи лица вследствие использования информационных ресурсов Интернет или невозможности их использования.

5.9. Оператор не несет ответственности за работоспособность принадлежащего Абоненту оборудования и используемого им программного обеспечения. В случае смены местонахождения, самостоятельной переустановки программного обеспечения, сброса настроек маршрутизатора Абонента, Оператор не несет ответственности за его работоспособность.

5.10. Оператор не несет ответственности за качество и своевременное предоставление Услуг по Договору, находящееся в зависимости у сторонних организаций, предоставляющих: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, энергоснабжение и прочие услуги, к производству которых Оператор не имеет отношения.

5.11. Оператор не несет материальной ответственности перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению телекоммуникационных услуг вследствие действия непреодолимых сил, таких как землетрясения, наводнения, урагана, электромагнитной природы грозных разрядов, военных действий, и т.п., а также повреждения линейных и станционных сооружений, используемых Оператором, в следствие отсутствия внешнего энергоснабжения в пределах ответственности энергоснабжающей компании или по вине Абонента в случаях, предусмотренных Законом ДНР «О телекоммуникациях». В указанных выше случаях, срок проведения ремонтных работ по заявкам Абонента – в соответствии с действующим законодательством.

5.12. Оператор не несет ответственности за возможные негативные последствия, вызванные первоначальной прокладкой кабеля указанным Абонентом способом.

5.13. Оператор не несет ответственности за функционирование и доступность к отдельным ресурсам/сайтам в сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

5.14. Зона эксплуатационной абонентской ответственности за поддержание работоспособности телекоммуникационной сети начинается после распределительного шкафа Оператора.

5.15. В случае повреждения телекоммуникационной сети, которое произошло по вине Абонента, все расходы Оператора, связанные с устранением повреждения, а также возмещение иных убытков в т.ч. неполученная прибыль возлагаются на Абонента.

6. Прочие условия

6.1. В случае расторжения Договора, срок хранения информации Оператором - согласно действующему законодательству.

6.2. Договор, может быть, расторгнут:

6.2.1. по взаимному соглашению сторон;

6.2.2. в одностороннем порядке по инициативе одной из сторон. При этом сторона, выразившая намерение расторгнуть Договор, обязана уведомить об этом другую сторону, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения;

6.2.3. в случае если Абонент в течение последних двенадцати месяцев не пользовался ни одной Услугой Оператора.

6.3. В случае расторжения Договора, остаток оплаченных им Услуг возвращается исключительно по письменному заявлению Абонента, либо используется им до полного окончания внесенных сумм. Возврат остатка по Бонусному счету Абонентов, которые были подключены к Телекоммуникационной сети согласно условий различных рекламных акций, проводимых Оператором, не производится. Подробные условия каждой акции публикуются на сайте: <http://makeevka.com>.

6.4. Расторжение Договора и/или приостановление услуг по Договору не освобождает Абонента от оплаты задолженности и от ответственности, предусмотренной Договором.

6.5. Договор действует с момента наступления любого из событий, указанных в пункте 1.4. настоящего Договора до конца календарного года.

6.6. Срок действия настоящего Договора продлевается на очередной календарный год без дополнительного соглашения Сторон, в том случае, если ни одна из Сторон не менее чем за 30 дней до окончания срока действия настоящего Договора, не заявит в письменной форме о намерении прекратить действие Договора.

6.7. Расторжение договора не освобождает Стороны от погашения имеющейся задолженности.

6.8. В случае изменения своих персональных данных или реквизитов стороны обязаны уведомить друг друга о таких изменениях в тридцатидневный срок. Всю ответственность за несоблюдение данного обязательства несет сторона, нарушившая его.

6.9. Все споры между сторонами решаются путем переговоров или направления претензий в письменной форме, а в случае недостижения согласия, в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

6.10. Приложениями к настоящему договору являются:

Приложение № 1 «Тарифы на услуги»

Приложение № 2 «Перечень дополнительных услуг»

Приложение № 3 «Способы оплаты услуг доступа в сеть Интернет скретч-картами»

7. Юридические адреса сторон

ОПЕРАТОР:

ООО «ОНЛАЙН ТЕХНОЛОГИИ»

Юридический адрес: ДНР, 86157, г. Макеевка,

ул. Островского, д. 1/35

ИКЮЛ 33364407

р/с 40702810622010000295 (руб), Центральный

Республиканский Банк

Тел (0623)223355

АБОНЕНТ:

Директор _____ Д.А. Бишаров