

«Утверждаю»
Индивидуальный предприниматель
Фитюнин Вячеслав Вадимович

«23» июля 2025 г.

ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

г. Макеевка

«01» августа 2025 г.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ФИТЮНИН ВЯЧЕСЛАВ ВАДИМОВИЧ (ИП Фитюнин В.В.), действующий на основании листа записи от 26.12.2022г., номер ОГРНИП 322930100011751 (далее – **«Оператор»**), предлагает дееспособным физическим лицам, далее – **«Абонент»**), заключить Договор об оказании услуг (далее – **«Договор»**) путём присоединения к нему в целом и безоговорочно (ст. ст. 426, 428 Гражданского кодекса РФ (ГК РФ)) на условиях, предусмотренных Договором.

Договор, согласно ст. 435 ГК РФ, является публичной офертой. Оператор считает себя заключившим договор в письменной форме с Абонентом, который примет оферту, совершив для этого определённые пунктом 3.1 Договора действия (акцепт) во исполнение п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ.

1

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Оператор оказывает Абоненту возмездные услуги, в том числе, услуги связи, указанные в Заявке (далее – **«Услуги»**), а Абонент оплачивает Услуги на условиях Договора и приложений к нему.

1.2 Оказание Абоненту Услуг производится после оформления соответствующих Заявок (или бланков Заказа). Письменная форма Договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить Договор (Заявка/Заказ) (Приложение № 1 к ОФЕРТЕ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ, далее – **«Правила»**), приняты в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, а Заявка/Заказ с момента их подписания Сторонами становится неотъемлемой частью Договора. По запросу Абонента ему для акцептования может быть дополнительно предоставлена аналогичная оферта (дубликат оферты) Оператора, содержащая подпись уполномоченного лица Оператора.

1.3 Порядок оказания Услуг, их технические и процедурные особенности, а также правила пользования Услугами устанавливаются Правилами оказания услуг (Приложение № 2 к оферте об оказании услуг, далее – **«Правила»**), опубликованными, в том числе, на официальном сайте Оператора по адресу <https://makeevka.com.ru/> (далее – **«Сайт»**), являющимися неотъемлемой частью Договора.

1.4 Взаимодействие между Сторонами осуществляется, в том числе, посредством системы самообслуживания Оператора (далее – **«Личный кабинет»**) по адресу: <https://my.makeevka.com.ru/login>.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1 Оператор обязан:

2.1.1 Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями на оказание услуг связи, а также Договором 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов в оказании Услуг для устранения аварийных ситуаций, проведения плановых профилактических и регламентных работ.

2.1.2 Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами в сроки, указанные в Правилах. Информация о сроках устранения может быть также уточнена по телефонам Оператора, размещённым на Сайте.

2.1.3 Возобновить оказание Услуг после оплаты услуг Абонентом или предоставления им документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих Услуг (в случае приостановления оказания Услуг за задолженность).

2.1.4 В случае оформления Абонентом заявки об отсутствии Интернет-соединения или некачественном получении услуг, устранить неисправности на условиях, установленных в Договоре и приложениях к нему.

2.2 Оператор вправе:

2.2.1 Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случаях, установленных законодательством РФ, а также нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, включая просрочку оплаты оказанных ему Услуг.

2.2.2 Прекратить оказание Услуг в одностороннем порядке с последующим расторжением Договора в случае, если техническая возможность оказания Услуг была утрачена после начала оказания Услуг.

2.2.3 Изменять условия Договора, в том числе изменять тарифы (тарифные планы) на Услуги с извещением Абонента через Сайт и/или в Личном кабинете не менее чем за 10 дней до вступления таких изменений в силу.

2.2.4 Обрабатывать персональные данные Абонента, ставшие известными Оператору в силу исполнения Договора, а именно: осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, удаление (уничтожение), передачу (предоставление) третьим лицам в целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязанностей по настоящему Договору, исполнением требований нормативно-правовых актов, и в целях предоставления Абоненту Услуг, в том числе для осуществления расчётов за Услуги, а также для информирования Абонента об Услугах/тарифах Оператора и сроках их оплаты.

2.2.5 Запрашивать разрешение на письменное информированное согласие на предоставление данных, указанных в п. 2.2.4 Договора, обрабатываемых Оператором во исполнение Договора.

2.2.6 Отказать в консультации и услуге по подключению или устранению неполадок при обращении Абонента в состоянии опьянения и/или не осознающего свои действия, о чем составляется соответствующий акт. Обслуживание и оказание поддержки при таких обстоятельствах приостанавливаются до момента возвращения Абонента к адекватному и осознанному восприятию действий Оператора.

2.3 Абонент обязан:

2.3.1 Ознакомиться и выразить согласие с актуальными условиями Договора и Правилами, размещёнными на Сайте, путём подписания Заявки и совершения иных действий, определённых п. 3.1 Договора.

2.3.2 Вносить плату за оказываемые Услуги в форме авансового платежа в сроки, предусмотренные Договором.

2.3.3 Обеспечивать беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в помещения (на объекты), где размещена абонентская линия, а также получение необходимых разрешений и согласований с собственниками или арендаторами зданий и помещений, занимаемых Абонентом, для проведения профилактических и/или ремонтно-восстановительных работ.

2.3.4 При использовании Абонентом системы коллективного доступа к Услугам Абонент обязуется письменно уведомить об этом Оператора. При этом Абонент самостоятельно осуществляет идентификацию пользователей и используемого ими окончного оборудования в порядке, установленном законодательством РФ, а также несёт ответственность за несоблюдение вышеуказанного правила.

2.3.5 Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляются Идентификационные данные (логин, пароль), Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля от его имени. Если используемое для получения Услуг оборудование Абонента имеет заводскую (незащищённую) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к оборудованию или Услугам. Все действия, совершённые после авторизации с помощью Идентификационных данных, считаются совершёнными Абонентом. Идентификация в Личном Кабинете с помощью учётных данных является способом достоверного определения Абонента.

2.3.6 Не допускать использование на коммерческой основе конечного оборудования и абонентских линий для предоставления услуг третьим лицам, либо использования для осуществления любого рода хозяйственной деятельности, включая использование услуг индивидуальными предпринимателями, нотариусами, адвокатами и т.д.. В случае нарушения данного пункта Договора с Оператора снимается вся ответственность за ущерб, убытки и в т.ч. неполученную прибыль указанных выше лиц.

2.3.7 Абонент обязан внести и поддерживать актуальные сведения своей электронной почты (email) в Личном кабинете (ЛК) для направления электронных чеков об оплате. В случае неполучения электронных чеков из-за отсутствия или некорректных данных электронной почты, Абонент лишается права использовать удаленную оплату за Услуги до момента корректного внесения данных в ЛК.

2.4 Абонент вправе:

2.4.1 Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора полностью или частично в порядке, предусмотренном настоящим Договором, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг с письменным уведомлением Оператора не менее чем за

10 (десять) календарных дней до даты фактического прекращения исполнения своих обязательств по Договору.

2.4.2 Изменять условия оказания Услуг, в том числе тарифный пакет (тарифный план) по письменному заявлению Абонента.

2.4.3 Отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.

2.4.4 Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

2.4.5 Потребовать предоставление дополнительной информации об Услугах. При этом Абонент согласен, что направление информации осуществляется на указанный им адрес электронной почты или в Личном кабинете. Получать консультации и услуги по подключению или устранению неполадок исключительно в трезвом состоянии и осознавая свои действия. В противном случае обслуживание и оказание поддержки могут быть приостановлены до момента возвращения Абонента к адекватному и осознанному восприятию действий Оператора, о чем составляется соответствующий акт.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1 Организация Услуг при наличии Технической возможности начинается Оператором после заключения Договора, которое производится Абонентом путём:

- ознакомления и согласия с условиями Договора, Правил;
- подписания Заявки на Услуги;
- оплаты Услуг.

Совершение указанных действий является акцептом настоящей оферты Оператора.

3.2 Техническая возможность оказания телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и услуг связи для целей кабельного вещания (Техническая возможность) означает одновременное наличие:

- незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение оборудования Абонента к Услугам;
- незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;
- действующего и исполняемого договора с другим оператором связи в случае, если абонентская линия до оборудования Абонента формируется от сети другого оператора связи;
- действующего и исполняемого договора с владельцами инфраструктуры для размещения сетей связи (столбовые опоры, кабельная канализация и др.) в случае, если абонентская линия формируется с использованием такой инфраструктуры.

3.3 В случае если техническая возможность оказания услуг была утрачена после начала оказания Услуг - Оператор прекращает оказание Услуг, а Договор считается расторгнутым.

3.4 Оказание Услуг Абоненту начинается с даты, указанной в соответствующей Заявке, и может быть прекращено или приостановлено только на условиях Договора или по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

3.5 Оператор ведёт учёт объёма оказанных Абоненту Услуг и отражает его в Личном кабинете в соответствии с ценами, указанными на Сайте.

3.6 Оператор не занимается самолично блокировкой доступов к сервисам и сайтам, что не является технической неисправностью Сети. Оператор не несет ответственности за функционирование, способы использования, находящихся вне зоны его ответственности, оборудования, программного обеспечения, каналов связи, сервисов и услуг (VPN, анонимайзеры, облачные приложения и т.п.).

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК И ФОРМА РАСЧЁТОВ

4.1 Оплата по Договору осуществляется посредством внесения Абонентом в пользу Оператора авансовых платежей. Сумма, внесенная Абонентом, учитывается на Лицевом счёте Абонента, с которого Оператор списывает денежные средства в счёт оплаты Услуг в порядке, установленном Правилами.

4.2 Стоимость оказания конкретной Услуги, система оплаты данной Услуги (абонентская, повременная, комбинированная, по объёму), срок и порядок оплаты Услуги определяются Оператором и размещены на Сайте. Оператор вправе предоставить Абоненту скидку на определенную в Заявке сумму (срок).

4.3 Способы оплаты Услуг указываются в Правилах.

4.4 В случае повышения владельцами инфраструктуры, на которой размещены сети связи Оператора, цен (тарифов) на пользование инфраструктурой, задействованной при оказании Услуг - размер ежемесячной платы за Услуги может быть пропорционально повышен Оператором в одностороннем порядке на условиях, предусмотренных законодательством РФ и Правилами.

4.5 В случае автоматического списания средств за оказанные Услуги с Лицевого счёта Абонента, остаток денежных средств и иная информация по расчётам между Сторонами отображается в Личном кабинете Абонента.

5

5. СРОКИ В ДОГОВОРЕ

5.1 Договор является бессрочным и вступает в силу с момента принятия оферты Абонентом.

5.2 Срок оказания конкретной Услуги может устанавливаться Сторонами в Заявке.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 При неисполнении либо ненадлежащем исполнении принятых договорных обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами и Договором.

6.2 В случае, если Абонент организует пункт коллективного доступа (в т. ч. открытую точку доступа Wi-Fi без идентификации пользователей и используемого ими оконечного оборудования) без ведома и письменного согласия Оператора, т.е. в нарушение Договора, Абонент обязуется возместить Оператору все связанные с этим убытки, в том числе штрафные санкции, наложенные на Оператора за несоблюдение п. 21 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607) в полном объёме. Такие убытки возмещаются Абонентом Оператору в бесспорном внесудебном порядке по письменному заявлению Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его получения. Размер убытков не подлежит уменьшению и (или) рассрочке. За несвоевременное возмещение убытков Абонент выплачивает штраф в

размере суммы таких убытков. В случае умышленного уклонения от получения уведомлений (т.е. неполучение ценного письма Оператора с описью и уведомлением) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты его направления – уведомление считается полученным и начинает течь десятидневный срок возмещения убытков Оператору.

6.3 Абонент обязан возместить убытки Оператору в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания услуг другим абонентам, возникшего из-за повреждения и/или простоя сети связи по вине Абонента.

6.4 Зона эксплуатационной абонентской ответственности за поддержание работоспособности телекоммуникационной сети начинается после распределительного шкафа Оператора.

6.5 В случае повреждения телекоммуникационной сети, которое произошло по вине Абонента, все расходы Оператора, связанные с устранением повреждения, а также возмещение иных убытков в т.ч. неполученная прибыль возлагаются на Абонента.

6.6 Оператор не несет ответственности за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

6.7 Время проведения плановых работ и сроки устранения неисправностей и перерывов по п. 2.1.4. Договора, не считаются простоем оказания Услуг, и оплачиваются Абонентом в полном объеме.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1 Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением, толкованием Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров с соблюдением претензионного порядка разрешения споров в порядке, установленном законодательством РФ.

7.2 К претензии Абонент прилагает копию Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причинённого ущерба.

7.3 Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить Абоненту в письменной форме.

7.4 Если Сторонам не удастся разрешить споры и/или разногласия путём переговоров, то все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат передаче на рассмотрение в суд. При этом спор о взыскании денежных средств с Абонента передается в суд после принятия сторонами мер по досудебному урегулированию по истечению десяти календарных дней со дня направления претензии (требования).

8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1 Настоящий Договор может быть расторгнут в целом или его действие может быть прекращено в части одного или нескольких его положений досрочно по соглашению Сторон.

8.2 Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Оператора в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательства РФ.

8.3 Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Абонента с письменным уведомлением Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты фактического прекращения исполнения Абонентом своих обязательств по Договору.

8.4 Прекращение (окончание) срока действия настоящего Договора не освобождает от оплаты фактически оказанных услуг, а также от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора. Обязательства Сторон по настоящему Договору считаются выполненными после проведения всех взаиморасчётов между Сторонами, а также выплаты единовременной платы за организацию Услуг, иных сопутствующих платежей (аренды оборудования и пр.).

8.5 На момент окончания отношений по данному Договору, все задолженности со стороны Абонента должны быть погашены перед Оператором.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1 Во всех случаях, кроме специально оговоренных настоящим Договором и Правилами, все предусмотренные или допускаемые Договором уведомления направляются в письменном виде по электронной почте и по почтовым адресам, указанным в Заявке.

9.2 Заключением настоящего Договора Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Договором, что ему понятны все условия, содержащиеся в Договоре и приложениях.

9.3 Оператор вправе использовать аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати, а также факсимильное воспроизведения подписи уполномоченного лица с помощью средств механического копирования для оформления актов, дополнительных соглашений, спецификаций, накладных, требований и иных документов, связанных с исполнением Договора. При этом вышеописанная подпись и (или) печать будут иметь такую же силу, что и подлинные подпись уполномоченного лица, печать Оператора.

9.4 Абонент имеет право подписания Договора, приложений к нему, Заявок и прочих документов с использованием электронной графической подписи. Подписание осуществляется путем нанесения подписи на графическом планшете с помощью стилуса, при этом подпись отображается на экране устройства и сохраняется в электронном виде в составе документа.

9.5 Взаимоотношения Сторон, не урегулированные Договором, регламентируются законодательством РФ. В случае расхождений между положениями Договора и приложений к нему, преимущественную силу имеют тексты приложений.

9.6 Договор составлен на русском языке и размещён на официальном Сайте Оператора, а также в Офисах по работе с Абонентами.

9.7 Неотъемлемой частью настоящей оферты являются:

9.7.1 Заявка на Услуги (Бланк Заказа) Приложение № 1.

9.7.2 Правила оказания Услуг связи Приложение № 2.

9.8 Принимая настоящую оферту (Договор), Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с содержанием Правил оказания конкретных услуг Оператора. С

Правилами оказания Услуг можно ознакомиться на сайте Оператора в сети Интернет и в офисах (Офис по работе с абонентами) Оператора по адресам: г. Макеевка, ул. Островского, д. 1/35, г. Макеевка, кв-л Шахтёрский, д. 15, г. Макеевка, ул. Кирова, д.14а.

9.9 Иные дополнительные соглашения, документы, подписанные Сторонами, подлежат применению к настоящему Договору, если в таких документах имеется ссылка на Договор.

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ФИТЮНИН ВЯЧЕСЛАВ ВАДИМОВИЧ	
Адрес	ДНР, 286117 г. Макеевка, Червоногвардейский район, улица Тургенева, дом 1А
ОГРНИП	322930100011751
ИНН	614013731696
Банковские реквизиты	р/с 40802 810 0 0930 0172901 в ПАО «БАНК ПСБ» к/с 30101 810 4 0000 0000555 БИК 044525555
Фирменное наименование	«МАКЕЕВКА ОНЛАЙН»
Тел. технической поддержки:	+7 949 099 7171
ИП Фитюнин В.В.	_____/ Фитюнин В.В.